

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Sommario

Articolo 1.	Definizioni.....	2
Articolo 2.	Oggetto.....	2
Articolo 3.	Conclusione del Contratto.....	2
Articolo 4.	Fornitura dei Servizi.....	2
Articolo 5.	Attivazione e disattivazione dei Servizi	3
Articolo 6.	Richiesta di variazioni dei Servizi.....	3
Articolo 7.	Utilizzo dei Servizi.....	3
Articolo 8.	Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale.....	3
Articolo 9.	Responsabilità.....	4
Articolo 10.	Servizio Clienti	4
Articolo 11.	Dati personali del Cliente - Comunicazioni al Cliente.....	4
Articolo 12.	Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti	4
Articolo 13.	Modifiche delle condizioni di Contratto.....	5
Articolo 14.	Durata del Contratto - Recesso	5
Articolo 15.	Risoluzione del Contratto	5
Articolo 16.	Disposizioni varie.....	6
Articolo 17.	Conciliazione delle controversie.....	6
Articolo 18.	Legge applicabile - Giurisdizione - Foro competente	6

Articolo 1. Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:

"Cliente": indica l'azienda che richiede l'attivazione e la fornitura del Servizio;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali che disciplinano l'offerta dei Servizi SETA e che si applicano per la regolamentazione dei Servizi richiesti dal Cliente;

"Contratto": indica l'offerta commerciale redatta da SETA per l'erogazione dei Servizi sottoscritta dal Cliente, di cui le Condizioni Generali, ed ogni altro allegato che lo costituiscono, sono parte integrante ed essenziale;

"Offerta": indica l'offerta commerciale redatta da SETA per l'erogazione dei Servizi sottoscritta dal Cliente, di cui le Condizioni Generali, ed ogni altro allegato che lo costituiscono, sono parte integrante ed essenziale;

"Piattaforma": indica la piattaforma informatica di SETA per l'erogazione *on-line* dei corsi di formazione;

"Servizi": indica i servizi di formazione offerti da Seta;

"SETA": SETA s.r.l., società con sede in Lecco, C.so Promessi Sposi 25/d, attiva nel settore della formazione in cybersecurity, che fornisce i Servizi descritti nella propria offerta commerciale;

"Servizio Clienti": indica il servizio di assistenza prestato da SETA al Cliente.

Articolo 2. Oggetto

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e SETA in ordine alla fornitura dei Servizi, meglio descritti nell'Offerta, nonché nel relativo materiale informativo messo a disposizione dei Clienti.
- 2.2 I Servizi saranno forniti da SETA previa accettazione da parte del Cliente dell'Offerta secondo quanto previsto nell'Offerta stessa e secondo i termini e le modalità di cui al successivo Articolo 4.

Articolo 3. Conclusione del Contratto

- 3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna dell'Offerta, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita di SETA, ovvero mediante invio direttamente a SETA tramite e-mail/PEC (Posta Elettronica Certificata). Tale consegna o invio varrà come proposta di conclusione del Contratto.
- 3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà l'accettazione scritta di SETA, ovvero al momento dell'attivazione dei Servizi da parte di quest'ultima.
- 3.3 SETA potrà valutare di non concludere il Contratto e, pertanto, di non attivare i Servizi nel caso sussistano motivi amministrativi o tecnico-organizzativi, dei quali SETA fornirà specifica indicazione, che impediscano, rallentino, od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi stessi, ovvero qualora dalla analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

Articolo 4. Fornitura dei Servizi

- 4.1 SETA fornirà al Cliente i Servizi specificati nel Contratto, secondo i termini e le condizioni previste nel presente documento salvo diversamente indicato nel Contratto, previa verifica tecnica da parte di SETA in merito all'erogazione dei Servizi.
- 4.2 Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, SETA potrà sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 2 (due) giorni prima della data fissata per l'intervento; la sospensione sarà limitata al tempo strettamente necessario per gli interventi.

Articolo 5. Attivazione e disattivazione dei Servizi

- 5.1 I Servizi saranno attivati da SETA nei termini previsti dall'Offerta.
- 5.2 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione delle password di accesso alla Piattaforma. Altresì, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a SETA, con qualunque mezzo.
- 5.3 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro Caso di sua cessazione, gli accessi alla Piattaforma saranno disattivati.

Articolo 6. Richiesta di variazioni dei Servizi

- 6.1 Il Cliente potrà richiedere a SETA per iscritto, a mezzo posta o e-mail, variazioni relative ai Servizi all'indirizzo di cui all'articolo 10.3.
- 6.2 SETA si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici.
- 6.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere effettuata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.

Articolo 7. Utilizzo dei Servizi

- 7.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da SETA.
- 7.2 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, a pagamento e/o a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi.
- 7.3 Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a manlevare e tenere indenne SETA da eventuali conseguenze pregiudizievoli in ordine all'utilizzazione dei Servizi in modo difforme da quanto previsto dagli articoli 7.1 e 7.2.

Articolo 8. Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

- 8.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di SETA e/o di terzi.
- 8.2 SETA è titolare esclusiva della documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, in qualunque forma e con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo, e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.
- 8.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di SETA, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi stessi. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di SETA o di cui SETA sia licenziataria, non autorizzata da SETA stessa.

Articolo 9. Responsabilità

- 9.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dalla sottoscrizione del Contratto, limitatamente ai danni diretti salvo il caso di dolo o colpa grave; in caso di colpa lieve, resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti e lucro cessante, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.
- 9.2 In ogni caso SETA non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni o ritardi dei Servizi dovuti a fatti del Cliente, ovvero di altro operatore o di terzi del cui operato SETA non debba rispondere in base alla legge o al Contratto.

Articolo 10. Servizio Clienti

- 10.1 SETA mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza attivo da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 12.30 e dalle 14:00 alle 18:00, al quale il Cliente potrà rivolgersi per ricevere informazioni.
- 10.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r, mail o PEC. In caso di raccomandata a/r e PEC, la ricezione è comprovata, rispettivamente, dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione.
- 10.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a SETA dovranno pervenire a: SETA s.r.l. - Servizio Clienti - C.so Promessi Sposi 25 d – 23900 Lecco. Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno effettuarsi anche via PEC all'indirizzo: seta@enetpec.it, via fax al numero 0341 256969.

Articolo 11. Dati personali del Cliente - Comunicazioni al Cliente

- 11.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a SETA i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di SETA, nonché gli indirizzi e-mail di riferimento. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a SETA.
- 11.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata.
- 11.3 Tutte le comunicazioni di SETA giunte all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica del Cliente, indicate nel Contratto o rese note a SETA successivamente, si reputeranno conosciute dal Cliente. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

Articolo 12. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

- 12.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro i termini indicati dall'Offerta. A tutti gli importi dovuti sarà applicata l'IVA di legge, oltre l'eventuale imposta di bollo. Le fatture verranno emesse in formato elettronico.
- 12.2 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente tramite bonifico bancario.
- 12.3 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a SETA, senza necessità d'intimazione o messa in mora, interessi di mora ad un tasso pari all'Euribor a tre mesi maggiorato di tre punti percentuali, fino alla data di pagamento; la misura del tasso applicato non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108 s.m.i..

- 12.4 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al punto precedente, SETA avrà il diritto di sospendere o di limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente.
- 12.5 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, disposta ai sensi del paragrafo precedente, SETA potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.
- 12.6 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati, dovranno essere inoltrati a SETA a mezzo PEC entro e non oltre 60 gg dalla data di ricezione della fattura. Dopo i termini indicati, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento degli importi contestati nei termini di scadenza.

Articolo 13. Modifiche delle condizioni di Contratto

- 13.1 SETA potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificatamente comunicate al Cliente.
- 13.2 Le modifiche di cui al punto precedente che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità stabilite al successivo art. 14.3. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

Articolo 14. Durata del Contratto - Recesso

- 14.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data della data di attivazione dei Servizi e la sua durata sarà specificata nell'Offerta.
- 14.2 Le Parti potranno recedere anticipatamente dal Contratto o da una parte dei Servizi previsti dal Contratto con un preavviso di almeno 120 giorni.
- 14.3 La comunicazione di recesso dovrà essere inviata con raccomandata a/r o PEC agli indirizzi previsti dall'art. 10.3.

Articolo 15. Risoluzione del Contratto

- 15.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, SETA potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, sia iscritto nel registro dei protesti, o risulti comunque insolvente. Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, oltre che nelle ipotesi specificamente previste in altre Clausole delle presenti Condizioni Generali, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente:
- a. alle obbligazioni stabilite nel presente documento merito all'utilizzo dei Servizi;
 - b. alle obbligazioni stabilite nel presente documento in merito al rispetto dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di SETA;
 - a. all'obbligazione del pagamento dei corrispettivi di cui Articolo 12.
- 15.2 In ogni caso, la cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

Articolo 16. Disposizioni varie

- 16.1 Salvo quanto diversamente previsto dal Contratto, ogni modifica e/o integrazione dello stesso dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti. Il Contratto non potrà essere ceduto a terzi dal Cliente.
- 16.2 SETA ha facoltà di commissionare a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.
- 16.3 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a SETA la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto.

Articolo 17. Conciliazione delle controversie

- 17.1 Ogni controversia nascente o comunque collegata al presente contratto, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, dovrà essere oggetto di un tentativo di mediazione ai sensi del D.Lgs n. 28/2010 e secondo le disposizioni del Regolamento di procedura del Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Como - Lecco, iscritto al n. 669 nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.
- 17.2 In caso di sospensione o cancellazione dell'Organismo di mediazione di cui al punto 17.1 dal Registro, il tentativo di mediazione si svolgerà davanti all'Organismo scelto congiuntamente dalle Parti o, in caso di mancato accordo, dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia.
- 17.3 La scelta di un Organismo diverso da quello indicato al punto 17.1, ovvero da quello individuato in caso di sospensione o cancellazione dal Registro, costituisce per l'altra parte giustificato motivo di mancata partecipazione al tentativo di conciliazione.
- 17.4 Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale o arbitrale.

Articolo 18. Legge applicabile - Giurisdizione - Foro competente

- 18.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 18.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto, sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Lecco.